

MICHALOVIC

reklamačný formulár / claim form

meno a priezvisko / name

číslo objednávky / order number

adresa / adress

názov tovaru / name of goods

email

číslo faktúry / invoice number

tel. číslo / phone number

dátum reklamácie / date of claimt

dátum zistenia chyby / date of defects detection

popis chyby alebo poškodenia / description of defects and damage

ako došlo k chybe / how the damage arose

požadovaný spôsob riešenia reklamácie / the requested way of resolving the complaint

oprava / correction výmena za nové / exchange for new vrátenie hotovosti / cash back iný / another

Z bezpečnostných dôvodov prosím o zaslanie balíka DOPORUČENE (s dokladom o odoslaní) alebo pomocou kuriérskej služby. Prosíme Vás o zaslanie výrobku spoločne s vyplneným reklamačným formulárom na adresu:
For security reasons, please send us a RECOMMENDED package (with proof of shipment) or a courier service.
Please send us your product together with the filled-in claim form to:

Jana Michalovičová
Jánošíkova 2591/86
Malacky 901 01
Slovensko

riešenie reklamácie (vyplní predávajúci) / resolving of claim (fills seller)

Prosím Vás o vyplnenie všetkých položiek. Reklamovaný výrobok musí byť odoslaný v nezmenenom stave. Prosím o priloženie nákupného dokladu. / Please fill in all items. The reclaimed product must be shipped in its unaltered state. Please attach purchase document.